



BOURSE DIRECT : ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE POUR LA 2^{ème} ANNÉE CONSÉCUTIVE

*Bourse Direct remporte à nouveau la 1^{ère} place
de l'Élection du Service Client de l'Année dans la catégorie Bourse en ligne.*

Cette récompense confirme que la Relation Client chez **Bourse Direct** est au cœur des préoccupations de chaque collaborateur et fait partie intégrante de la culture de l'entreprise.

La **Relation Client ne s'improvise pas** et elle repose essentiellement sur le **savoir-faire de nos équipes** et sur la **relation de confiance** que nous construisons chaque jour avec nos Clients.

La **connaissance approfondie** de notre Clientèle est un point essentiel, dès la première prise de contact et tout au long de sa vie boursière. Notre objectif est de répondre le plus efficacement possible à chaque demande Client mais aussi de **préempter ses souhaits** en identifiant les nouveaux services à lui proposer.

Les résultats de Bourse Direct à l'Élection du Service Client de l'Année 2016 :

Note globale de Bourse Direct :	16,41/20
Note moyenne de tous les Lauréats :	16/20
Note moyenne de tous les participants :	13,73/20

Ce prix s'ajoute aux dernières distinctions reçues par **Bourse Direct** dernièrement : le **Label des Dossiers de l'Épargne 2016** et les 4 récompenses **Investment Trends** : 1^{ère} place des courtiers en ligne en France pour la **satisfaction générale du Client**, le **service Client**, le **rapport qualité/prix** de son offre et les **outils d'éducation**.

Ce palmarès est le résultat d'une stratégie volontaire chez Bourse Direct d'inscrire la **Relation Client** et la qualité de services dans la politique de l'entreprise.

Plus d'informations sur Bourse Direct, rendez-vous sur :
<http://www.boursedirect.fr>

A PROPOS DE BOURSE DIRECT

Leader de la bourse en ligne en France, Bourse Direct intègre tous les métiers du courtage en ligne, de la transaction boursière aux services de back office et d'exécution.
L'action Bourse Direct (codes : FR0000074254, BSD), éligible au PEA PME, est cotée sur le compartiment C de Euronext. Retrouvez l'ensemble de la communication financière sur www.boursedirect.fr, espace Corporate.

PALMARES DE BOURSE DIRECT



LABEL D'EXCELLENCE



ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE



LAUREAT INVESTMENT TRENDS**

CONTACTS PRESSE

BOURSE DIRECT - Virginie de Vichet
IMAGE 7 - Priscille Reneaume

01 56 43 70 20
01 53 70 74 95

*Catégorie Bourse en ligne – Étude Inference Operations – Viséo Conseil – mai à juillet 2015 – Plus d'infos sur : www.esdda.fr.

** Investment Trends 2015 France Online Broking Report, étude basée sur une enquête en ligne auprès de 7 150 investisseurs.