



## BOURSE DIRECT : ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE POUR LA 3<sup>ème</sup> ANNÉE CONSÉCUTIVE

*Bourse Direct remporte à nouveau la 1<sup>ère</sup> place  
de l'Élection du Service Client de l'Année dans la catégorie Bourse en ligne.*

Ce prix obtenu pour la 3<sup>ème</sup> **année consécutive**, confirme la volonté de **Bourse Direct** de proposer à sa clientèle une expérience client optimisée sur chaque canal utilisé afin d'offrir le **meilleur service au meilleur prix**.

La relation client ne s'improvise pas, elle fait partie de la culture d'entreprise et est **au cœur des préoccupations de toutes les équipes** de **Bourse Direct**, tant de celles en contact direct avec la clientèle que des équipes « support » qui les accompagnent.

La **connaissance approfondie** de la clientèle est un point essentiel, dès la première prise de contact et tout au long de sa vie boursière. En effet, **l'analyse des besoins** des clients de **Bourse Direct** et **de leurs retours d'expérience** sur l'utilisation de la plate-forme et des nombreux outils mis à leur disposition permet d'être en **parfaite cohésion avec leurs attentes**. Ainsi, grâce à la relation que nous construisons avec nos clients au quotidien, chaque innovation lancée répond à leurs attentes.

Résultats de **Bourse Direct** à l'Élection du Service Client de l'Année 2017 :

<b>Note globale de Bourse Direct :</b>	<b>17,08/20</b>
Note moyenne de tous les Lauréats :	16,08/20
Note moyenne de tous les participants :	13,45/20

Ce prix s'ajoute aux autres récompenses reçues par **Bourse Direct** dernièrement : le **Label des Dossiers de l'Épargne 2017** et les 4 récompenses **Investment Trends** : 1<sup>ère</sup> place des courtiers en ligne en France pour la **satisfaction générale du client**, le **service client**, le **rapport qualité/prix** de son offre et les **outils d'éducation**.

Ce palmarès est le résultat d'un engagement au quotidien, **l'optimisation de la relation client est une priorité**, il n'y a pas d'avant et d'après Élu Service Client de l'Année, c'est une préoccupation de chaque instant pour chaque collaborateur de **Bourse Direct**.

Plus d'informations sur Bourse Direct, rendez-vous sur :  
<http://www.boursedirect.fr>

## A PROPOS DE BOURSE DIRECT

Leader de la bourse en ligne en France, Bourse Direct intègre tous les métiers du courtage en ligne, de la transaction boursière aux services de back office et d'exécution. L'action Bourse Direct (codes : FR0000074254, BSD), éligible au PEA PME, est cotée sur le compartiment C de Euronext. Retrouvez l'ensemble de la communication financière sur [www.boursedirect.fr](http://www.boursedirect.fr), espace Corporate.

## PALMARES DE BOURSE DIRECT



LABEL D'EXCELLENCE



ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE\*



LAUREAT INVESTMENT TRENDS\*\*

## CONTACTS PRESSE

BOURSE DIRECT - Virginie de Vichet  
IMAGE 7 - Priscille Reneaume

01 85 65 55 40  
01 53 70 74 61

\*Catégorie Bourse en ligne – Étude Inference Operations – Viséo CI – mai à juillet 2016 – Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr). \*\*Rapport 2016 d'Investment Trends sur le Courtage en Ligne en France, étude basée sur une enquête en ligne auprès de 5 783 investisseurs.