



Bourse Direct remporte la 1^{ère} place pour la satisfaction générale des clients !

Pour la 2^{ème} année consécutive, Bourse Direct se classe n°1 dans 4 catégories et particulièrement celle de la satisfaction générale des clients du rapport Investment Trends 2015 sur le courtage en ligne en France.

Les investisseurs français interrogés lors de l'étude approfondie d'Investment Trends 2015⁽¹⁾ sur le courtage en ligne ont pu évaluer leur courtier principal sur 15 éléments différents comme notamment les fonctionnalités disponibles, le prix et la qualité du service.

Bourse Direct, pour la 2^{ème} année consécutive remporte la **1^{ère} place des courtiers en ligne en France** dans les catégories suivantes :

- N°1 de la **satisfaction générale du Client**
- N°1 du **Service Client**
- N°1 du **rapport qualité/prix**
- N°1 des **outils d'Education**

Ce prix s'ajoute aux 2 autres récompenses déjà attribuées à **Bourse Direct** en 2015 : le prix « **Élu Service Client de l'Année*** » remporté avec la note de 16,89/20, supérieure à la note moyenne de tous les lauréats et **Le label d'excellence des Dossiers de l'Épargne 2015**.

Aujourd'hui, la Relation Client est plus qu'un enjeu opérationnel pour **Bourse Direct** : expertise, professionnalisme et réactivité sont les maîtres mots pour répondre aux exigences et aux attentes de ses clients.

Outre la qualité de son service, l'offre de **Bourse Direct** s'appuie sur des tarifs les plus compétitifs du marché avec un ordre de bourse à moins de 1 €⁽²⁾, sans frais cachés : pas de droits de garde, pas d'abonnement, pas de frais de tenue de compte ni de minimum d'ordres à exécuter par mois.

Plus d'informations sur Bourse Direct, rendez-vous sur : <http://www.boursedirect.fr>

(1) Investment Trends 2015 France Online Broking Report, étude basée sur une enquête en ligne auprès de 7 150 investisseurs / traders entre le 9 mars et le 27 avril 2015.

(2) A partir de 0.99€ l'ordre de bourse. Voir détail sur boursedirect.fr

* Catégorie Bourse en ligne - Étude Inference Operations - Viséo Conseil réalisée de mai à juillet 2014 sur le principe du client mystère au moyen de 215 contacts répartis entre appels téléphoniques, e-mails, navigations Internet et réseaux sociaux.



A PROPOS DE BOURSE DIRECT

Leader de la bourse en ligne en France, Bourse Direct intègre tous les métiers du courtage en ligne, de la transaction boursière aux services de back office et d'exécution.

L'action Bourse Direct (codes : FR0000074254, BSD), éligible au PEA PME, est cotée sur le compartiment C d'Euronext Paris.

Retrouvez l'ensemble de la communication financière sur www.boursedirect.fr, rubrique Corporate.

CONTACTS PRESSE

BOURSE DIRECT - Virginie de Vichet
IMAGE 7 - Priscille Reneaume

01 56 43 70 20
01 53 70 74 95