



Bourse Direct remporte le prix du Meilleur Service Client pour la 4^{ème} année consécutive

Selon l'étude Investment Trends 2017¹, **Bourse Direct** remporte la **1^{ère} place des courtiers en ligne en France** dans les catégories « Meilleur **Service Client** » & « Meilleurs **Outils d'Education** », et ce, pour la 4^{ème} année consécutive.

Ces prix s'ajoutent aux deux autres récompenses déjà attribuées à **Bourse Direct** en 2017 : le prix « **Élu Service Client de l'Année*** » remporté avec la note de 17,08 / 20 et **Le label d'Excellence des Dossiers de l'Épargne**.

« *Nous sommes très fiers de ces récompenses qui sont le fruit d'un travail d'équipe au quotidien. Et lorsque ce sont nos clients qui le disent, c'est encore plus valorisant* » déclare **Catherine Nini**, Présidente du Directoire et Directeur général de **Bourse Direct**. En effet, l'Etude Investment Trends montre que 82% des clients de **Bourse Direct** sont satisfaits à très satisfaits du Service Client.

« *Bourse Direct reste le leader incontesté du marché, avec 20% de part de marché primaire parmi les traders actifs* » ajoute Irène Guiamatsia, Directeur de Recherche Investment Trends.

La Relation Client est au cœur **des enjeux opérationnels de Bourse Direct** : expertise, professionnalisme et réactivité sont les maîtres mots pour répondre aux exigences et aux attentes de ses clients.

Outre la qualité de son service, l'offre de **Bourse Direct** s'appuie sur des tarifs les plus compétitifs du marché avec un **ordre de bourse à moins de 1 €²**.

Bourse Direct, « le meilleur service au meilleur prix ».

Plus d'informations sur Bourse Direct, rendez-vous sur : <http://www.boursedirect.fr>

(1) Étude Investment Trends 2017 sur le Courtage en Ligne en France, enquête en ligne auprès de 6 451 investisseurs français. (2) A partir de 0.99€ l'ordre de bourse. Voir détail sur boursedirect.fr

PALMARES DE BOURSE DIRECT



LABEL D'EXCELLENCE



ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE*



LAUREAT INVESTMENT TRENDS**

* Catégorie Bourse en ligne – Étude Inference Operations – Viséo CI – mai à juillet 2016 – Plus d'infos sur escda.fr. ** Étude Investment Trends 2017 sur le Courtage en Ligne en France, enquête en ligne auprès de 6 451 investisseurs français.

A PROPOS DE BOURSE DIRECT

Leader de la bourse en ligne en France, Bourse Direct intègre tous les métiers du courtage en ligne, de la transaction boursière aux services de back office et d'exécution.

L'action Bourse Direct (codes : FR0000074254, BSD), éligible au PEA PME, est cotée sur le compartiment C d'Euronext Paris. Retrouvez l'ensemble de la communication financière sur www.boursedirect.fr, rubrique Corporate.

CONTACTS PRESSE

BOURSE DIRECT - Virginie de Vichet
IMAGE 7 - Delphine Peyrat-Stricker

+33 (0) 1 85 65 55 40
+33 (0) 1 53 70 74 14