



Bourse Direct remporte à nouveau la 1^{ère} place pour la satisfaction générale des clients

Pour la 3^{ème} année consécutive, Bourse Direct se classe n°1 dans 4 catégories et particulièrement celle de la satisfaction générale des clients du rapport Investment Trends 2016 sur le courtage en ligne en France.

D'après l'étude approfondie d'Investment Trends 2016⁽¹⁾ sur le courtage en ligne : « *Les courtiers en ligne purs sont les mieux côtés, et **Bourse Direct la référence d'excellence*** ».

Bourse Direct, pour la 3^{ème} année consécutive, remporte la 1^{ère} place des courtiers en ligne en France dans les catégories suivantes :

- n°1 de la **satisfaction générale du Client**
- n°1 du **Service Client**
- n°1 du **rapport qualité/prix**
- n°1 des **outils d'Education**

Ce prix s'ajoute aux deux autres récompenses déjà attribuées à **Bourse Direct** en 2016 : le prix « **Élu Service Client de l'Année*** » remporté avec la note de 16,41 / 20, supérieure à la note moyenne de tous les lauréats et **Le label d'excellence des Dossiers de l'Épargne 2016** pour la 10^{ème} année consécutive.

Aujourd'hui, la Relation Client est au cœur **des enjeux opérationnels de Bourse Direct** : expertise, professionnalisme et réactivité sont les maîtres mots pour répondre aux exigences et aux attentes de ses clients.

Outre la qualité de son service, l'offre de **Bourse Direct** s'appuie sur des tarifs les plus compétitifs du marché avec un **ordre de bourse à moins de 1 €⁽²⁾**, sans frais cachés : pas de droits de garde, pas d'abonnement, pas de frais de tenue de compte ni de minimum d'ordres à exécuter par mois.

Bourse Direct, « le meilleur service au meilleur prix ».

Plus d'informations sur Bourse Direct, rendez-vous sur : <http://www.boursedirect.fr>

(1) Rapport 2016 d'Investment Trends sur le Courtage en Ligne en France, étude basée sur une enquête en ligne auprès de 5 783 investisseurs et traders français menée en avril 2016. (2) A partir de 0.99€ l'ordre de bourse. Voir détail sur boursedirect.fr

PALMARES DE BOURSE DIRECT



LABEL D'EXCELLENCE



ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE*



LAUREAT INVESTMENT TRENDS**

*Catégorie Bourse en ligne – Étude Inference Operations - Viséo Conseil - mai à juillet 2015 - Plus d'infos sur : www.escca.fr. **Rapport 2016 d'Investment Trends sur le Courtage en Ligne en France, étude basée sur une enquête en ligne auprès de 5 783 investisseurs.

A PROPOS DE BOURSE DIRECT

Leader de la bourse en ligne en France, Bourse Direct intègre tous les métiers du courtage en ligne, de la transaction boursière aux services de back office et d'exécution.

L'action Bourse Direct (codes : FR0000074254, BSD), éligible au PEA PME, est cotée sur le compartiment C d'Euronext Paris. Retrouvez l'ensemble de la communication financière sur www.boursedirect.fr, rubrique Corporate.

CONTACTS PRESSE

BOURSE DIRECT - Virginie de Vichet
IMAGE 7 - Priscille Reneaume

01 56 43 70 20
01 53 70 74 95